



## CONSELLS I INDICACIONS DE PREVENCIÓ I HIGIÈNIQUES PER L'ATENCIÓ PRESENCIAL EN LA FASE DE LA DESESCALADA.

D'acord amb la Ordre SND/388/2020, de 3 de maig, “*por la que se establecen las condiciones para la apertura al público de determinados comercios y servicios, y la apertura de archivos, así como para la práctica del deporte profesional y federado*”, us traslladem les mesures higièniques, de prevenció i de seguretat d'obligat compliment, i altres que recomanem aplicar a les consultes i centres de psicologia i comunicar als pcaients/clientes:

- Desinfecció dels espais comuns i sobretot de les superfícies de contacte més habituals, amb una freqüència mínima de dos cops al dia. I, en concret, aplicar les següents mesures que estableix la normativa:

*1.(i) Una de las limpiezas se realizará, obligatoriamente, al finalizar el día;*

*(ii) Se utilizarán desinfectantes como diluciones de lejía (1:50) recién preparada o cualquiera de los desinfectantes con actividad virucida que se encuentran en el mercado y que han sido autorizados y registrados por el Ministerio de Sanidad. Si se utiliza un desinfectante comercial se respetarán las indicaciones de la etiqueta.*

*(iii) Tras cada limpieza, los materiales empleados y los equipos de protección individual (en adelante EPIs) utilizados se desecharán de forma segura, procediéndose posteriormente al lavado de manos.*

*Para dicha limpieza se podrá realizar, a lo largo de la jornada y preferentemente a mediodía, una pausa de la apertura dedicada a tareas de mantenimiento, limpieza y reposición.*

*Asimismo, se realizará una limpieza y desinfección de los puestos de trabajo en cada cambio de turno, con especial atención a mostradores, mamparas, teclados, terminales de pago, pantallas táctiles, herramientas de trabajo y otros elementos susceptibles de manipulación, prestando especial atención a aquellos utilizados por más de un trabajador.*



*Cuando en el establecimiento o local vaya a permanecer más de un trabajador atendiendo al público, las medidas de limpieza se extenderán no solo a la zona comercial, si no también, en su caso, a zonas privadas de los trabajadores, tales como vestuarios, taquillas, aseos, cocinas y áreas de descanso.*

*2. Se procederá al lavado y desinfección diaria de los uniformes y ropa de trabajo, en su caso, que deberán lavarse de forma mecánica en ciclos de lavado entre 60 y 90 grados centígrados. En aquellos casos en los que no se utilice uniforme o ropa de trabajo, las prendas utilizadas por los trabajadores en contacto con los clientes también deberán lavarse en las condiciones señaladas anteriormente.*

*3. Se garantizará una ventilación adecuada de todos los establecimientos y locales comerciales.*

*4. No se utilizarán los aseos de los establecimientos comerciales por parte de los clientes, salvo en caso estrictamente necesario. En este último caso, se procederá de inmediato a la limpieza de sanitarios, grifos y pomos de puerta.*

*5. Todos los establecimientos y locales deberán disponer de papeleras, a ser posible con tapa y pedal, en los que poder depositar pañuelos y cualquier otro material desechable. Dichas papeleras deberán ser limpiadas de forma frecuente y al menos una vez al día.*

- Sol·licitar als clients que, si han contret la malaltia o tenen símptomes, no reservin la seva cita fins a passats 14 dies sense símptomes.
- En el cas de coincidència de més d'un client alhora en el mateix espai, que hi hagi una distància mínima de 2 metres entre els clients. No es poden habilitar espais o sales d'espera.
- Els desinfectants de mans estaran presents en tota la nostra consulta (alternativament, aigua i sabó). Sol·licitar als nostres clients que es desinfectin les mans amb el gel desinfectant que trobaran en recepció.



- Demanar als nostres clients que siguin ells mateixos els qui dipositin les seves pertinences (bosses, jaquetes, etc.), en els espais habilitats per a això.
- Abstenir-se de qualsevol contacte personal (abraçades, petons, encaixades, etc.)
- El nostre personal s'estarà contínuament rentant i desinfectant les mans després de cada servei.
- Es desinfectaran els elements físics que es puguin utilitzar (jocs, llapis, bolígrafs) amb alcohol després de cada servei, així com el lloc de treball.
- Sempre es guardarà una distància mínima de 2 metres. Cas que no sigui possible, garantir un mínim d'un metre i portar mascareta homologada.
- No es podran oferir cafès, tes ni revistes.
- Procurar que el nostre personal estigui protegit amb mascaretes (obligatòria si la distància interpersonal no arriba a dos metres), i intentar que els nostres clients també les portin durant l'estada en la nostra consulta.
- Igualment, es recomana portar i fer servir guants durant tot el temps d'estança al centre.

